

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Hedmark Service AS 01/01/2020



Alle tilbud fra Hedmark Service AS (heretter HS) har følgende betingelser og vilkår. Unntak vil forekomme hvis annet er avtalt.

1. PRIS

Prisen er basert på tilbudsagens lønninger, materialpriser og valutakurser. For øvrig reguleres prisen i henhold til SSBs indeks 3A, total, regnet fra tilbudsdato til fakturering. Samlet levering og montering blir kontinuerlig utført på dagtid, med mindre annet er avtalt.

Alle priser er ekskl. MVA.

Pris med montering er ekskl. frakt, frakt fra fabrikk, diett, verkstedmateriell og veiavgifter. Våre priser er også ekskl. elektriker og løfteutstyr. Med forbehold om pris og valutaendringer.

2. BETALINGSBETINGELSER

Betaling forfaller 14 dager etter levering, etter godkjent kredittvurdering eller så kan det kreves forskudd eller kontant hvis annet ikke er avtalt. Ved overskridelse av den i avtalen fastsatte betalingsfrist regnes morarente i h.h.t. maksimumsrenten av myndighetene.

Vi forbeholder oss retten til å fordele betalingen 70/30: 70% av kontrakten betales før oppstart 30% av kontrakten betales ved ferdigstillelse

Bankgarantiomkostninger betales av de som forlanger bankgaranti.

3. UTSETTELSE AV OPPDRAG

Ønskes oppdraget utsatt må det gis beskjed i god tid, senest innen 24 timer før planlagt oppstart. Kan ikke oppdraget utføres som avtalt eller beskjed ikke blir gitt innen fristen, er kjøper pliktig å erstatte kostnader for medgått tid.

4. MONTERING OG LEVERINGSTID

Blir leveransen umuliggjort i kortere eller lengre tid på grunn av kjøpers forhold, er varens salgssum likevel forfalt til betaling. Varen vil da bli lagret for kjøpers regning og risiko. Montering / igangkjøring avtales særskilt, arbeidet debiteres etter gjeldende satser. Leveringstiden regnes fra endelig og fullstendig ordreinnngang med alle nødvendige mål og spesifikasjoner. Vi fraskriver oss et hvert ansvar for leveringsforsinkelser eller hindringer som ikke skyldes vår bedrift. Dette gjelder også forsinkelser som skyldes Force Majeure, streik, lockout, havari, transportvanskeligheter etc. Leveringsmåte og risiko-overgang gjelder fra lager (ex warehouse) om ikke annet er skriftlig avtalt.

Leveringstid er etter avtale med selger.

Bygningsmessige arbeider utenom avtalt montering er ikke inkludert i prisen, såfremt det ikke fremgår av tilbudet, og må i hvert enkelt tilfelle avtales mot tillegg i prisen.

Aktuelt utstyr som kommuniserer over GSM er avhengig av god signalstyrke. Er signalstyrken i området for svak skal kunden ordne eventuelle ekstrakostnader.

FOB Kongsvinger, hvis ikke annet er avtalt.

Under montasjen må det ikke foregå noen form for trafikk eller annen type jobb på montasjestedet som er til hinder for montør.

5. LEVERINGS/MONTASJEFORHOLD

5.1 PORT:

Gulvet må være støpt eller komprimert slik at lift kan benyttes. Alt festegrunnlag på vegg og i tak for skinner, oppheng, motorer osv. må være ferdig før montør ankommer byggeplass. Eventuelle skjvheteter som vanskeliggjør montering blir belastet for medgått tid. El. montering og kabeltrekk frem til styreskap inngår ikke i prisen, og skal være klargjort av kunde før montering (strømtilførsel i henhold til leverandørens krav) Det må være tilgang til strøm på montasjestedet. 16amp

Godkjent og egnet lift for bruk på ferdig gulv holdes av kunden om ikke annet er avtalt.

Leveringstid: 3 – 5 uker.

Bestående bygningsstabilitet skal være til stede, samt at montasjeområdet skal være skruedefast. All risiko så som beskadigelse og tyveri, overgår til kjøper etter feilfri leveranse.

5.2 LØFTEBUKK:

Gulvet må være støpt i godkjent tykkelse. Det må opplyses om skjultelementer som kabler, etc. Dette skal være avklart av kjøper før montasjestart.

El. montering og luftstrekking frem til styreskap inngår ikke i prisen, og skal være klargjort av kjøper før montering. Det må være tilgang til strøm på montasjestedet. 3-fas 20 amp.

Bestående bygningsstabilitet skal være til stede, samt at montasjeområdet skal være skruedefast. All risiko så som beskadigelse og tyveri, overgår til kjøper etter feilfri leveranse.

Godkjent og egnet løfteredskap (truck) holdes av kunden, om ikke annet er avtalt.

OBS! Termografering må utføres før montering! Dette dekkes av kunde. HS tar ikke ansvar for evt. skader på gulv-varmeanlegg eller andre ting under overflaten.

5.3 KOMPRESSOR:

El. montering frem til servicebryter inngår ikke i prisen, og forbindelse mellom servicebryter og kompressor monteres av elektriker når kompressor er plassert, samtidig med vår montør. Det må være tilgang til strøm på montasjestedet i henhold til produsentens krav.

Godkjent og egnet løfteredskap (truck) holdes av kunden, om ikke annet er avtalt.

5.4 FUEL TECHNOLOGY:

TRINN 1 OG 3:

- Mulighet for ferdsel med bil og henger til tankens plassering
- Minste inngangsmulighet 2"

TRINN 2:

- Mulighet for ferdsel med semitrailer til tankens plassering
- Informasjon om hevert i mellom tanker
- Maksimal beholdning 18 m³ drivstoff (sammenlagt)
- Er det ikke mulig å kjøre volumene ned så drivstoff må flyttes til annen tank, faktureres det som ekstra arbeid pr. time
- Er det avtalt fremmøtedag og tid med stasjon samt transportører og det ikke er holdt tilbake drivstoff som avtalt, faktureres oppdragsgjiver for det samme som utført oppdrag (dvs. fremmøte, tankvask osv.)
- Minste mulige inngang i tank må være 2"
- Inngang må gå rett ned i tank da utstyret som brukes har en viss lengde
- Ståltank kan maks være på 20m³.
- Ståltank som er plastet kan maks være 30 m³, men da med 1 stk. inngang i hver ytterkant
- GUP-tank opptil 50 m³, men må ha 1 stk. innganger i hver ytterkant

TRINN 4:

- For tankvask og gassfring av tanker er det de samme betingelser som for trinn 2 - for tilstandskontroll med HS-kamera er minste mulige inngang 70 med mer - Inngangen må gå rett ned i tank - Anlegges må dokumenteres gassfritt før kontroll kan starte
- Ved oppmøte av Trinn 1 til 4, der noen av disse forhold ikke ligger til rette, vil det bli fakturert for det samme som utført oppdrag (dvs. oppmøte, tankrens, kontroll osv)

6. MOTTAK AV GODS

Når gods sendes til kunde, er det kunde som mottar, kontrollerer og lagrer godset forsvarlig. Ved eventuelle skader på gods, både utvendig og under emballasje, må dette skrives på fraktbrevet før signering og skaden må umiddelbart meldes til transportør.

Hedmark Service AS er ikke ansvarlig for skader som oppstår etter att gods har forlatt vårt lager. Kjøper må sørge for at varene blir lagret forsvarlig både før og under montasjen, i de tilfeller Hedmark Service AS skal utføre montering. Det forutsettes assistanse med bemannet løfteutstyr under avlesing og grovmontasje.

7. GARANTI

Se vår hjemmeside hedmark-service.no for komplette garantibestemmelser.

Fra den dato leveransen er avsluttet gir Hedmark Service AS garanti på 1 år. Dette forutsetter at ingen andre enn Hedmark Service AS har utført oppdrag på produktet

Utgifter som omfatter reise og opphold omfattes ikke av garantien. Garantiarbeid utføres på hverdager mellom kl. 08:00 og 16:00. Vil kjøper at garantiarbeid skal utføres på andre tidspunkt vil differansen mellom ordinær timepris og overtidspriis bli belastet, i tillegg til helgetillegg. Benytter kjøper andre firma til å utføre service uten HS sitt samtykke utfaller vårt garantiansvar.

8. AVFALL

Kjøper har ansvaret for å fjerne emballasje, eventuelt demontert gammelt utstyr, hvis ikke annet er avtalt.

9. VARMEARBEIDER

Når det er behov for varme arbeider eller annet som skaper varme, stiller kunden med brannvakt

10. RAPPORTERING

Det blir utstedt rapport pr. oppdrag sendt pr. mail/ post fortløpende etter at oppdraget er utført. Arbeid som påløper i arbeidsprosessen/ oppdraget, som f.eks. ekstra dokumentasjon, rapporteringer eller uteglemt informasjon/opplysninger som medfører ekstra rapportering blir fakturert etter medgått tid

11. TVISTER

I tilfelle søksmål, anses selgerens verneting som vedtatt av begge parter. For øvrig gjelder NS 3430 der som intet annet fremgår av det ovennevnte.

12. ADGANG OG TILGJENGELIGHET TIL OPPDRAGSSTED

Det er kundens ansvar å påse at det ikke finnes hindringer som vanskeliggjør Hedmark Service AS sin utførelse av tjenesten. Hvis oppdragsstedet ikke er tilgjengelig og Hedmark Service AS således ikke kan utføre oppdraget, vil kunden bli belastet for bomtur. Hvis Hedmark Service AS må vente mer enn 5 minutter på å få utført oppdraget vil kunden bli belastet for dette (ventetid). Hedmark Service AS vil i det enkelte tilfelle vurdere om det er hensiktsmessig å gjennomføre tiltak for å muliggjøre at oppdraget gjennomføres uten at kunden belastes for bomtur eller ventetid. Ved gjennomføring av slike tiltak belastes kunden for medgått arbeidstid for å rydde hindringen.

Ved oppmøte der noen av disse forhold ikke ligger til rette vil det bli fakturert for det samme som utført oppdrag (dvs oppmøte, kontroll osv)

13. BESTILLING AV OPPDRAG

Oppdrag som ønskes utført utenfor normale åpningstider vil bli belastet med overtidsgebyr som følger: 50 % mellom kl. 16 og kl. 21.00 og 100% mellom kl. 21.00 og kl. 07.00 på hverdager, unntatt bevegelige helligdager. Det blir beregnet 100% overtid fra fredag kl. 16 til mandag kl. 07.00.

Vaktutrykninger blir belastet med gjeldende gebyr

14. UNDERENTREPRENØRER

Hedmark Service AS har rett til å benytte seg av underentreprenører ved utførelse av arbeid iht. nærværende kontrakt. Disse skal følge de samme krav til prosedyrer m.v som fremgår av avtalen. Kunden skal imidlertid i alle spørsmål som gjelder avtalen, forholde seg direkte til Hedmark Service AS og ikke til underentreprenøren.